

## Praktijkinformatie

### Openingstijden

De praktijk is geopend van maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 12.00 en van 13.00 tot 17.00 uur. Wij behandelen alleen op afspraak.

### Melden

Nieuwe patiënten graag bij de balie melden bij onze secretaresse.

Patiënten die onder behandeling zijn, graag zelf aanmelden:

1. bij de scanner in de wachtkamer, door de streepjescode voor de scanner te houden;
2. of bij de balie, door je mapje op de balie te leggen en duidelijk je naam door te geven.

### Opbeltijden

Voor het maken van afspraken kunt u bellen (035 6233230) van 8.30 tot 11.00 uur en van 13.30 tot 15.00 uur (maandag t/m donderdag).

### Pijnklachten

Als er ernstige pijnklachten zijn, veroorzaakt door de orthodontische apparatuur, bel dan het liefst voor 10.00 uur, zodat je/u mogelijk nog dezelfde dag kan worden geholpen.

Als er ernstige pijnklachten zijn 's avonds of in het weekend, bel dan voor verdere informatie ons praktijknummer (035 6233230).

### Afzeggen van afspraken

Bel ons in geval van verhindering minimaal 24 uur van tevoren op, omdat anders de gereserveerde tijd in rekening gebracht zal worden.

### Gegevens

Zorg ervoor dat de praktijk op de hoogte is en blijft van uw juiste adres en telefoonnummer. Graag ook het mobiele telefoonnummer en het e-mailadres doorgeven.

Verder is het voor ons belangrijk om te weten hoe u verzekerd bent, om problemen en verwarring te voorkomen. Het is daarom belangrijk dat u het verzekeringspasje van uw kind (of uw eigen verzekeringspasje als u zelf onder behandeling bent) met daarop het inschrijfnummer altijd bij u heeft. Per 1 juni 2009 zijn wij verplicht om legitimatie te vragen van u of uw kind. Neem dus ook altijd uw paspoort of een ander geldend identiteitsbewijs mee.

### Mobiele telefoon

Vriendelijk maar dringend verzoek om in de behandelkamer de mobiele telefoon uit te zetten.

### Betalingen

Alle patiënten ontvangen de nota met aangehechte acceptgirokaart. U moet de nota zelf met uw verzekering verrekenen. Bij achterstand in betaling kunnen wij genoodzaakt zijn een deurwaarder in te schakelen en verdere behandeling op te schorten of te weigeren totdat de nota's zijn voldaan. Wij willen u erop wijzen dat u als ouder/verzorger te allen tijde verantwoordelijk bent voor de financiële afwikkeling van de behandeling.

### Vergoeding

In de regel zal de ziektekostenverzekering de behandelingskosten voor een groot deel vergoeden wanneer er een aanvullende verzekering afgesloten is, zeker voor jeugdigen tot 18 jaar (en soms zelfs tot 21 jaar). Het is echter verstandig na te vragen hoe deze vergoeding geregeld is, omdat de meeste verzekeraars slechts een gedeeltelijke vergoeding geven en/of deze binden aan een door de verzekeraar bepaald maximum.

### Begeleiding

Wanneer de behandeling echt begint met het plaatsen van de beugel of wanneer er een controle is afgesproken, vragen wij de ouders in de wachtkamer plaats te nemen. De ruimte in de behandelkamer is helaas te beperkt om iedereen toe te kunnen laten. Als u iets te melden of te vragen heeft, kunt u dit doorgeven aan de secretaresse.

### School

Schoolverzuim is tijdens een orthodontische behandeling onvermijdelijk. Wij doen ons uiterste best om het iedereen naar de zin te maken. Het is echter niet mogelijk om afspraken voor de behandeling uitsluitend 's middags, buiten schooltijd, te maken. Iedere patiënt zal een aantal keren onder schooltijd moeten komen. Wij rekenen op uw begrip en medewerking.

### Tarieven

De tarieven die gehanteerd worden zijn de wettelijk door de NZa (Nederlandse Zorgautoriteit: de instelling die namens de overheid de tarieven in de gezondheidszorg bepaald) vastgestelde tarieven. Deze tarieven zijn onderhevig aan prijswijzigingen (zie ook [www.nza.nl](http://www.nza.nl)).

### Parkeren

Voorlopig kunt u de auto achter de praktijk parkeren. Als het terrein achter de praktijk verbouwd gaat worden, zal er mogelijk een andere toegangsroute worden gerealiseerd.

B.E.M. Verheij & P.C. Wering, Orthodontisten  
Wernerlaan 1  
1213 AR Hilversum  
T: 035-6233230  
F: 035-6235394  
E: [info@ortho-hilversum.nl](mailto:info@ortho-hilversum.nl)  
I: [www.ortho-hilversum.nl](http://www.ortho-hilversum.nl)